

# Termini e Condizioni d'uso. Condizioni generali di contratto

## Termini e Condizioni d'uso. Condizioni generali di contratto

Ultimo aggiornamento: 23 Marzo 2018

Regolamento del servizio “[www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com)”

L'utente navigando in quest'area accede a “Massaggi in italia” ([www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com)). La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto di servizi sul sito comportano l'accettazione esplicita delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ed ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati su sito [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) conformemente alle disposizioni della Parte III, Capo I, del Codice del Consumo (D.lgs n. 206/05 modificato dal D.lgs n. 21/14 e D.lgs. n. 70/03) da parte di Luca Marchesi, nato a Milano, il 9 luglio 1991, residente in Via melchiorre gioia 47, c.f MRCLCU91Lo9F205Q, p.iva 10153590962

L'utente è tenuto, prima di accedere ai servizi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

E' possibile utilizzare il sito e quindi accedere ai servizi forniti dallo stesso ed all'acquisto nelle seguenti lingue: italiano, inglese, spagnolo, francese, thailandese, cinese.

## 2. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di servizi su [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) e non disciplinano, in nessun caso, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner, annunci o altri collegamenti ipertestuali.

Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti terzi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

## 3. Conclusione del contratto

Per concludere il contratto d'acquisto, sarà necessario cliccare sul pulsante “Acquista” seguendo le relative istruzioni alla fine della procedura di riferimento.

In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni su ciascun servizio acquistato, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso.

Prima di concludere il contratto, sarà richiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

Il contratto si intende concluso quando il venditore riceve il pagamento delle somme richieste ovvero, nel caso di servizi non a pagamento, con l'accettazione del presente contratto di termini e condizioni generali e la conclusione dell'iscrizione da parte dell'acquirente sul sito stesso, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo contestualmente al momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa.

#### **4. Utenti registrati**

Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

La conferma esonera in ogni caso [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) da ogni possibile responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) di qualsiasi variazione dei propri dati personali in ogni tempo comunicati.

Qualora poi l'utente comunichi dati inesatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) avrà facoltà di attivare ovvero sospendere il servizio fino a integrazione, modifica ovvero sanatoria delle relative inadempienze.

In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) attribuirà allo stesso un nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare lo stesso e che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuibili ed avranno efficacia vincolante all'interno della sua sfera giuridica.

L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso, a custodirli con la dovuta diligenza e cura, ed altresì a non cederli o trasmetterli, anche temporaneamente a terzi.

#### **5. Servizi Offerti**

[www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) è una piattaforma on line che si occupa della messa a disposizione dei propri utenti di spazi pubblicitari esclusivamente dedicati ai massaggi, nella più ampia accezione che questa forma d'arte possa essere considerata, e nel pieno rispetto della disciplina che l'ordinamento, in merito, appronta.

Il servizio si intende a pagamento secondo le modalità stabilite all'interno del sito stesso.

I dati relativi alla carta di credito non saranno memorizzati per la gestione dei successivi pagamenti dal sito [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) regolarmente certificato PCI-DSS che svolgerà il servizio di riscossione per conto di [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com).

Non sarà previsto in alcun caso periodo di prova dei servizi offerti.

## **6. Modalità di Pagamento e Prezzi**

Il prezzo dei servizi offerti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

In caso di errore [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) avviserà il prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento dello stesso. Non sussisterà ad ogni modo per [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) obbligo di fornire il servizio venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi del sito sono da considerarsi comprensivi di IVA, ed includono ogni ulteriore spesa. I prezzi sono soggetti a cambiamento in qualsiasi momento. I cambiamenti non rilevano per gli ordini effettuati anteriormente alla data del cambiamento.

Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine del servizio potranno essere modificati prima del pagamento ovvero della pubblicazione dell'annuncio.

Il pagamento può essere effettuato tramite: Paypal, Carta di credito, Carta prepagata, o bonifico. Le carte di credito accettate per il pagamento sono: Visa, Mastercard, Amex, Discover, JCB, Maestro, UnionPay.

In conseguenza della risoluzione del contratto dopo la pubblicazione degli annunci gli importi non sono da considerarsi rimborsabili in nessun caso.

L'utente, una volta pubblicato l'annuncio sul sito, rinuncia espressamente al diritto di recesso (vedi art. 8).

## **7. Passaggio del rischio ed esenzione di responsabilità**

I rischi relativi ai servizi offerti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della pubblicazione dell'annuncio. La proprietà dell'annuncio si considera acquisita appena pubblicato lo stesso dopo il relativo pagamento degli importi dovuti in relazione allo stesso.

[www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) vieta espressamente la pubblicazione di qualsivoglia contenuto con riferimenti sessuali espliciti ovvero pedo/pornografico. Per queste ipotesi [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) si riserva il diritto, anche senza previo avviso, di cancellare l'annuncio che abbia ad oggetto tali contenuti, alla sospensione temporanea dell'account, ovvero al ban dell'account che ne abbia dato luogo quando tale condotta risulti reiterata.

## **8. Diritto di Recesso**

L'acquirente rinuncia espressamente al diritto di recesso per gli acquisti di servizi che abbiano durata inferiore ad un anno.

Conformemente alle disposizioni di legge in vigore l'acquirente avrà diritto di recedere dall'acquisto senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs 206/05 decorrente dalla data di acquisto dei servizi che abbiano durata pari o superiore ad un anno solare.

Qualora l'annuncio sia stato pubblicato precedentemente alla scadenza dei 14 giorni ai sensi di legge, il rimborso delle somme avverrà per differenza tra quanto corrisposto e il tempo trascorso dalla pubblicazione dell'annuncio/i stesso/i, secondo il listino vigente al momento del recesso.

L'acquirente che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto.

[www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico o in contanti, l'acquirente dovrà fornire le coordinate bancarie (IBAN, SWIFT e BIC) necessarie per l'effettuazione del rimborso.

### **Art. 9 - Obblighi del gestore**

Il gestore:

- ! mette i servizi a disposizione di ciascun Utente;
- ! si impegna ad attivare le procedure, le tecniche di crittografia dei dati e le misure di sicurezza, logiche e fisiche al fine di impedire intrusioni nel proprio sistema, intercettazioni di dati e, in genere, interventi illeciti da parte di terzi;
- ! predispone gli strumenti idonei ad assicurare la fruibilità dei servizi;
- ! per i soli utenti registrati gestisce le credenziali ed attiva la password per accedere ai servizi.

### **Art. 10 - Obblighi dell'Utente**

L'Utente:

- ! predispone, a sua cura e spese, gli strumenti ed i collegamenti necessari per accedere al Servizio;
- ! prende atto che il gestore non può essere ritenuto responsabile per le conseguenze e i danni derivanti da intrusioni, intercettazioni di dati e quant'altro di illecito possa essere tentato da terzi sugli strumenti predisposti dall'Utente per accedere al Servizio;
- ! l'Utente, se registrato, custodisce le credenziali di accesso con le modalità di cui al precedente articolo 5 e le utilizza nel rispetto delle procedure previste dal Servizio.

### **Art. 11 Adeguamento del regolamento di Servizio**

Nel solo caso di variazioni tecnico-normative che comportino obblighi di adeguamento, il gestore stesso si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in qualsiasi momento, le modalità di resa del Servizio e il regolamento che lo disciplina, dandone evidenza nell'ambito delle pagine web di accesso al Servizio e, se ritenuto opportuno, dandone comunicazione via e-mail agli Utenti registrati.

Il gestore si riserva altresì il diritto di modificare unilateralmente la posizione degli annunci nelle categorie del sito stesso.

## **12. Trattamento dei dati personali**

L'informativa è resa solo per il suddetto sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in

particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il “titolare” del loro trattamento è Luca Marchesi, p.iva 10153590962.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede in via melchiorre gioia 47, Milano, 20124 e sono curati solo da personale tecnico dell’Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo, di richiesta di accesso all’area riservata sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società per la postalizzazione, per il data entry...) per le seguenti finalità: – finalità connesse all’accesso alle informazioni sulla comunicazione; In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la postalizzazione e per il data entry) o venduti a terzi. All’interno di [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) i dati potranno essere conosciuti solo da soggetti specificatamente incaricati.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall’utente, l’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni necessarie al funzionamento del sito, possono essere utilizzati c.d. cookies persistenti per l’utilizzo di funzionalità di login automatiche, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L’uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente e svaniscono con la chiusura del browser) è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad

altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali a [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte [info@massaggiitalia.com](mailto:info@massaggiitalia.com)

### **13. Legge applicabile e foro competente – foro elettivo esclusivo**

I Termini e le Condizioni d'Uso, di cui al presente Regolamento, sono stati elaborati in conformità con le norme di legge italiane, e vanno interpretati alla luce delle disposizioni di tali norme. Pertanto, per quanto non espressamente previsto nel presente accordo si applicano le norme di legge vigenti. Attraverso il presente Contratto, [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) e l'Utente concordano che ogni controversia inerente all'interpretazione o all'applicazione del presente Contratto, del Servizio in esso disciplinato e dei Servizi Addizionali, sia devoluta alla giurisdizione del Foro Italiano ed, in particolare, alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

[www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) e l'Utente concordano sin da ora che l'eventuale nullità di singole clausole non comporta la nullità dell'intero Regolamento. In caso di annullamento o dichiarazione di nullità, da parte del Giudice, di una o più clausole del presente Regolamento, la clausola annullata o dichiarata nulla conserverà, ove possibile, la propria efficacia nel senso residuale che potrà esserle attribuito in conformità con le intenzioni di [www.massaggiitalia.com](http://www.massaggiitalia.com) e dell'Utente.